

## AGB myswisscheese.ch – Holzhof

### Allgemeine Geschäftsbedingungen myswisscheese.ch – Holzhof

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) vom Januar 2018. myswisscheese.ch wird durch den Käserei- und Landwirtschaftsbetrieb Holzhof, 8514 Bisegg betrieben. Alle Lieferungen und Leistungen der myswisscheese.ch, wie auch dem Online-Shop [www.holzhof.ch](http://www.holzhof.ch) erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGBs in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen uns und dem Kunden schriftlich vereinbart worden sind.

### Sortiment

Die im Shop angebotenen Käse und Fondues stammen vorwiegend aus unserer Käserei im Holzhof. Zur Erweiterung des Sortimentes bieten wir Ihnen Raclettekäse von Produzenten aus der Region und saisonal wechselnd einige ausgewählte Spezialitäten aus weiteren Regionen und Ländern an.

### Bestellung und Lieferung / Gewichtsabweichungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Da unser Käse von Hand geschnitten wird, kann es zu kleinen Gewichtsabweichungen kommen. Darum wird in unserem Shop die Bestellmenge mit „ca.“ angegeben. Wir bemühen uns, Ihrem Wunschgewicht möglichst nahe zu kommen. Sie bezahlen die tatsächliche Lieferung; die Bestellbestätigung, die Sie nach dem Einkauf in unserem Shop erhalten, hat nur informativen Charakter und ist nicht bindend. Verbindlich ist die Rechnung, welche Sie entweder zusammen mit dem Paket oder nach erfolgter Lieferung per Email erhalten werden.

Bei Bestellung von halben oder ganzen Käsen (Laib) profitieren Sie von einer Preisreduktion auf dem regulären Preis.

Unser Shop wird laufend aktualisiert, sollte ausnahmsweise ein Produkt trotzdem nicht lieferbar sein, werden wir umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen um allfällige Alternativen zu besprechen.

Wir liefern Ihre Bestellung an die von Ihnen gewünschte Adresse (in der CH und dem FL). Sind Liefer- und Rechnungsadresse nicht identisch, so können Sie dies während der Bestellung oder im Kundenkonto definieren.

### Preise

Die Preise werden in CHF ausgewiesen und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. Es gelten die auf den Internet-Seiten angegebenen Preise zum Zeitpunkt des Bestelleinganges. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### Versand & Lieferdatum

Wir versenden alle Pakete mit der Schweizer Post. **Der Versand ist nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein möglich.**

### Übersicht:

Versandoption	Bestelleingang	Verarbeitung der Bestellung und Versand an den Tagen	Zustellung der Ware durch die Post	Versand Pauschal Warenwert bis CHF 150.-	Versand Pauschal Warenwert ab CHF 150.-
PostPac Priority	DI – DO vor 9 Uhr	Di / Mi / Do	In der Regel am Folgetag	CHF 10.-	CHF 0.-
PostPac Priority	DO ab 9 Uhr – MO Abend	Di / Mi / Do	In der Regel am Folgetag	CHF 10.-	CHF 0.-
SwissExpress Mond	Vor 9 Uhr	Di / Mi / Do / Fr	Garantiert am Folgetag	CHF 20.-	CHF 10.-
Kein Versand am Sa / So / Mo Versand nur innerhalb CH und FL					

## AGB myschweiz.ch – Holzhof

Bestellungen, welche bei uns von Dienstag – Donnerstag bis 09:00 Uhr eingehen, verarbeiten wir am selben Tag. Am Freitag versenden wir nur Express, damit das Paket über das Wochenende garantiert nicht auf der Poststelle liegen bleibt.

An den übrigen Tagen (Samstag – Montag) findet kein Versand statt.

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag versenden wir normalerweise mit der Option "PostPac Priority" (Lieferung in der Regel am Folgetag), am Freitag mit der Option „SwissExpress Mond“; die Post garantiert bei dieser Option die Zustellung am folgenden Arbeitstag (inkl. Samstag) jeweils bis 9:00 Uhr. Auf Wunsch ist der Expressversand auch bei Lieferungen von Dienstag – Donnerstag möglich.

An den gesetzlichen Feiertagen werden keine Bestellungen verarbeitet.

Die bestellten Käse erhalten Sie in Käsepapier verpackt. Bei warmen Temperaturen legen wir dem Paket einen Eisbeutel bei.

### **Versandkosten (Porto & Verpackung)**

Wir verrechnen Ihnen für den Standardversand ("PostPac Priority") eine Versandpauschale von CHF 10.- und für den Expressversand („SwissExpress Mond“) CHF 20.-. In der Versandpauschale sind Versand- und Verpackungskosten enthalten.

Bei einer Bestellung im Wert ab CHF 150.- übernehmen wir Ihre "PostPac Priority" Versandkosten; beim Expressversand reduziert sich Ihre Versandpauschale auf CHF 10.- (statt CHF 20.-).

### **Bezahlung / Zahlungsverzug**

Sie können Ihre Bestellung bequem innert 10 Tagen in CHF per Rechnung bezahlen. Bei Erstkunden oder bei einem höheren Warenwert behalten wir uns vor, Vorkasse zu verlangen.

Bei Einleiten des Mahnungsprozesses erfolgt ein Zuschlag von CHF 30.- auf den ausstehenden Rechnungsbetrag.

### **Kontoinformationen**

Der Rechnungsbetrag ist ohne jeden Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

Bank: Raiffeisenbank 8355 Aadorf

IBAN: CH65 8137 7000 0064 7210 3

Bankclearing: 81377

### **Ablehnung einer Bestellung**

Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sollten wir eine Bestellung ablehnen, informieren wir Sie per Email und betrachten die Bestellung ohne Recht auf Schadenersatz automatisch als gegenstandslos.

### **Qualität**

Wir sind verantwortlich für Rezepturen, Rohstoffe, Herstellung, Verpackung und Verkauf. Bei den dazu gekauften Produkten beschränken wir uns auf lokale, uns bekannte Produzenten. Deshalb können wir auch für die Qualität unserer Produkte garantieren. Saisonal ergänzen wir unser Angebot mit ausgesuchten Spezialitäten aus weiteren Regionen und Ländern, die wir eingehend prüfen.

Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit.

### **Datenschutz**

Ihre Adress- und Bestelldaten werden nicht an einen Adresspool weitergegeben oder verkauft. Wir nutzen die Daten ausschliesslich zur Kommunikation mit Ihnen als Kundin oder Kunde.

Ihre Anmeldung zum Newsletter

Bei der Anmeldung zum Newsletter übermitteln Sie uns Ihre persönlichen Daten gemäss Eingabemaske. Diese Daten werden intern gesammelt und zum Zusenden von Newslettern oder Spezialangeboten genutzt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden. Ihre Daten werden somit aus der Datensammlung zu Marketingzwecken gelöscht.

## **AGB myswisscheese.ch – Holzhof**

Bitte beachten Sie zum Thema Datenschutz auch die im Impressum hinterlegten Informationen.

### **Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt 8570 Weinfelden, Kanton Thurgau, Schweiz.

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar, wobei das UN-Kaufrecht (SISG) vollständig ausgeschlossen wird.

Stand: Januar 2018